

Бережливая поликлиника



Бережливая Поликлиника.

Слово "бережливая" заимствовано из западной концепции "бережливого производства", направленной на устранение всех видов потерь.

В России проект "Бережливая поликлиника" реализует Минздрав совместно с госкорпорацией «Росатом», он призван повысить эффективность работы медицинских организаций и общую доступность медицинской помощи в 39 регионах страны.

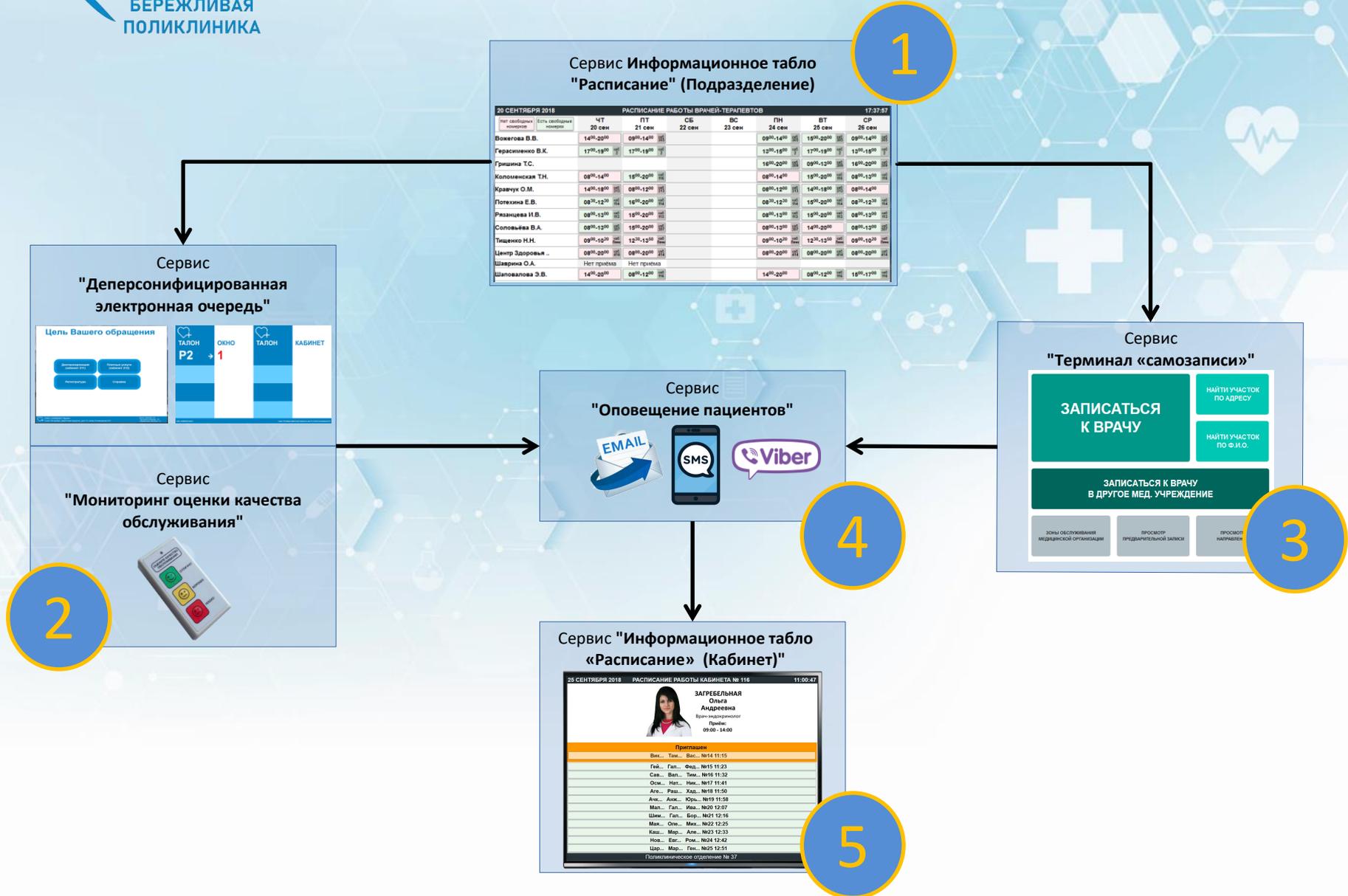
Проект в разы сокращает очереди, ускоряет сдачу и выполнение анализов, упрощает запись к терапевту и позволяет обслуживать гораздо больше пациентов при том же количестве ресурсов. Все это позволяет сберечь время как медицинского персонала, так и пациентов.

Исходя из реалий финансирования МО, специалисты нашей группы компаний приняли во внимание все обстоятельства и реализовали **простые, но эффективные сервисы**, которые позволяют поддержать технологию Бережливой поликлиники с учётом вопросов доступности, внятности, общепонятности интерфейсов.

Решения проверены уже на многих реальных объектах!



Общая схема проекта «Бережливая поликлиника»



Давайте взглянем на проект в масштабе всей поликлиники и рассмотрим роль каждого из 5 сервисов, взаимосвязанных друг с другом.

1

Если пациент решил записаться к врачу и решил сделать это непосредственно в поликлинике, он заходит в зал регистратуры, где располагаются мониторы, на которых отображается актуальное расписание поликлиники («1»), которое можно отображать в разрезе специальности или подразделения.

2

Здесь пациент может принять решение обратиться в регистратуру учреждения, в этом случае используется сервис «Деперсонифицированная электронная очередь» («2») или выполнить запись самому, используя сервис «Терминал Самозаписи» («3»).

3

4

Как только запись к врачу выполнена, пациент получает сообщение с подтверждением о выполненной записи от сервиса «Оповещение пациентов» («4»).

5

Явившись в назначенное время к врачу терапевтической службы, узкому специалисту или в параклинику, перед кабинетом будет располагаться монитор с актуальной информацией о ходе приема (сервис «Информационное табло «Расписание» (Кабинет) («5»).

Обращаем Ваше внимание на то, что разворачивание сервисов может быть поэтапным.

Например, можно начать внедрение с сервисов, которые наиболее востребованы в Вашем учреждении и реализация которых сможет дать максимальный эффект.

Информационное табло "Расписание" (Подразделение)

19 СЕНТЯБРЯ 2018		РАСПИСАНИЕ РАБОТЫ УЧАСТКОВЫХ ВРАЧЕЙ							16:10:06
Нет свободных номерков	Есть свободные номерки	СР 19 сен	ЧТ 20 сен	ПТ 21 сен	СБ 22 сен	ВС 23 сен	ПН 24 сен	ВТ 25 сен	
I ТЕРАПЕВТИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ									
<i>Либберг Елена Эльвистовна (Заведующая Терапевтическим отделением № 1) - Кабинет № 30</i>									
Васильева Елена Вячеславовна (Уч.9+11, Каб.4, Корп.1, Эт.1)		16 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ каб 4	09 ⁰⁰ -13 ⁰⁰ каб 4	09 ⁰⁰ -13 ⁰⁰ каб 4			09 ⁰⁰ -13 ⁰⁰ каб 4	16 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ каб 4	
Горфина Ида Григорьевна (Уч.7+8, Каб.27, Корп.1, Эт.2)		08 ⁰⁰ -11 ⁴⁵ каб 27	16 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ каб 27	12 ⁰⁰ -15 ⁴⁵ каб 27			12 ⁰⁰ -15 ⁴⁵ каб 27	08 ⁰⁰ -11 ⁴⁵ каб 27	
Дудкин Филипп Сергеевич (Уч.4, Каб.28, Корп.1, Эт.2)		16 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ каб 30	16 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ каб 28	16 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ каб 28			16 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ каб 28	16 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ каб 30	
Краснова Татьяна Александровна (Уч.6+5, Каб.48, Корп.1, Эт.3)		08 ⁰⁰ -11 ⁴⁵ каб 48	16 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ каб 48	08 ⁰⁰ -11 ⁴⁵ каб 48			08 ⁰⁰ -11 ⁴⁵ каб 48	08 ⁰⁰ -11 ⁴⁵ каб 48	
Пархомчук Галина Матвеевна (Уч.1, Каб.47, Корп.1, Эт.3)		Нет приёма	Нет приёма	Нет приёма			Нет приёма	Нет приёма	
Чернова Ольга Валентиновна (Уч.10, Каб.50, Корп.1, Эт.3)			16 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ каб 50	12 ⁰⁰ -15 ⁴⁵ каб 50			12 ⁰⁰ -15 ⁴⁵ каб 50	08 ⁰⁰ -11 ⁴⁵ каб 50	
Шенгелия Давид Нодарович (Уч.2+3, Каб.29, Корп.1, Эт.2)		08 ⁰⁰ -11 ⁴⁵ каб 29	16 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ каб 29	12 ⁰⁰ -15 ⁴⁵ каб 29			12 ⁰⁰ -15 ⁴⁵ каб 29	08 ⁰⁰ -11 ⁴⁵ каб 29	
II ТЕРАПЕВТИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ									
<i>Кунина Лидия Михайловна (Заведующая Терапевтическим отделением № 2) - Кабинет № 24</i>									
Алексеева Зоя Васильевна							Нет приёма		
Кандуров Ислам Олегович (Уч.22, Каб.26, Корп.1, Эт.2)		16 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ каб 26	12 ⁰⁰ -15 ⁴⁵ каб 26	08 ⁰⁰ -11 ⁴⁵ каб 26			08 ⁰⁰ -11 ⁴⁵ каб 26	16 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ каб 26	
Поух Екатерина Леонидовна (Уч.21+20, Каб.27, Корп.1, Эт.2)		16 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ каб 27	Нет приёма	Нет приёма			08 ⁰⁰ -11 ⁴⁵ каб 27	16 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ каб 27	
Сергеева Елизавета Михайловна (Уч.12+13, Каб.28, Корп.1, Эт.2)		Нет приёма	12 ⁰⁰ -15 ⁴⁵ каб 28	08 ⁰⁰ -11 ⁴⁵ каб 28			08 ⁰⁰ -11 ⁴⁵ каб 28	16 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ каб 28	
Слухаенко Светлана Амировна(Уч 16, Каб.50, Корп.1, Эт.3)		16 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ каб 50	12 ⁰⁰ -15 ⁴⁵ каб 50	08 ⁰⁰ -11 ⁴⁵ каб 50			08 ⁰⁰ -11 ⁴⁵ каб 50	16 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ каб 50	
Смирнова Ольга Сергеевна(Уч.18+19, Каб.49, Корп.1 Эт.3)		16 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ каб 49	12 ⁰⁰ -15 ⁴⁵ каб 49	08 ⁰⁰ -11 ⁴⁵ каб 49			08 ⁰⁰ -11 ⁴⁵ каб 49	16 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ каб 49	
Шиянова Елена Юрьевна (Уч.15+17, Каб.29, Корп.1, Эт.2)		16 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ каб 29	12 ⁰⁰ -15 ⁴⁵ каб 29	Нет приёма			08 ⁰⁰ -11 ⁴⁵ каб 29	16 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ каб 29	

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №37"

Назначением сервиса является решение задачи визуализации расписания приема врачей на широкоформатном экране с оперативной информацией о наличии свободных номерков по дням приема врачей.

Сервис интегрируется с электронным расписанием МИС МО в режиме реального времени.
При этом сервис предусматривает выполнение на отдельных панелях группировки данных о врачах, ведущих прием и параклиническим службам в разрезе специальностей и обособленных подразделений.

Это позволяет максимально удобно представлять большой объем данных о работе персонала и служб МО, разбив его на соответствующие панели:

- терапевтическая (педиатрическая) служба
- узкие специалисты
- вспомогательные службы

19 СЕНТЯБРЯ 2018		РАСПИСАНИЕ РАБОТЫ УЧАСТКОВЫХ ВРАЧЕЙ							16:10:06
Нет свободных номеров	Есть свободные номера	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС	ПН	ВТ	
		19 сен	20 сен	21 сен	22 сен	23 сен	24 сен	25 сен	
I ТЕРАПЕВТИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ									
<i>Либерт Елена Эльвистовна (Заведующая Терапевтическим отделением № 1) - Кабинет № 30</i>									
Васильева Елена Вячеславовна (Уч.9+11,Каб.4,Корп.1,Эт.1)	16:00_20:00	08:00_13:00	08:00_13:00				08:00_13:00	16:00_20:00	
Горфина Ида Григорьевна (Уч.7+8,Каб.27,Корп.1,Эт.2)	08:00_11:45	16:00_20:00	12:00_15:45				12:00_15:45	08:00_11:45	
Дудкин Филипп Сергеевич (Уч.4,Каб.28,Корп.1,Эт.2)	16:00_20:00	16:00_20:00	16:00_20:00				16:00_20:00	16:00_20:00	
Краснова Татьяна Александровна (Уч.6+5,Каб.48,Корп.1,Эт.3)	08:00_11:45	16:00_20:00	08:00_11:45				08:00_11:45	08:00_11:45	
Пархомчук Галина Матвеевна (Уч.1,Каб.47,Корп.1,Эт.3)	Нет приема	Нет приема	Нет приема				Нет приема	Нет приема	
Чернова Ольга Валентиновна (Уч.10, Каб.50,Корп.1,Эт.3)		16:00_20:00	12:00_15:45				12:00_15:45	08:00_11:45	
Шенгелия Давид Нодарович (Уч.2+3,Каб.29,Корп.1,Эт.2)	08:00_11:45	16:00_20:00	12:00_15:45				12:00_15:45	08:00_11:45	
II ТЕРАПЕВТИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ									
<i>Кунина Лидия Михайловна (Заведующая Терапевтическим отделением № 2) - Кабинет № 24</i>									
Алексеева Зоя Васильевна									Нет приема
Кандуров Ислам Олегович (Уч.22,Каб.26,Корп.1,Эт.2)	16:00_20:00	12:00_15:45	08:00_11:45				08:00_11:45	16:00_20:00	
Поух Екатерина Леонидовна (Уч.21+20,Каб.27,Корп.1,Эт.2)	16:00_20:00	Нет приема	Нет приема				08:00_11:45	16:00_20:00	
Сергеева Елизавета Михайловна (Уч.12+13,Каб.28,Корп.1,Эт.2)	Нет приема	12:00_15:45	08:00_11:45				08:00_11:45	16:00_20:00	
Слуханенко Светлана Амировна(Уч 16,Каб.50,Корп.1,Эт.3)	16:00_20:00	12:00_15:45	08:00_11:45				08:00_11:45	16:00_20:00	
Смирнова Ольга Сергеевна(Уч.18+19,Каб.49,Корп.1,Эт.3)	16:00_20:00	12:00_15:45	08:00_11:45				08:00_11:45	16:00_20:00	
Шиянова Елена Юрьевна (Уч.15+17,Каб.29,Корп.1,Эт.2)	16:00_20:00	12:00_15:45	Нет приема				08:00_11:45	16:00_20:00	

Кроме того, сервис позволяет выводить информационные сообщения в формате «Бегущая строка».



Информационное табло "Расписание" (Подразделение)

* настроено отображение по специальностям

РАСПИСАНИЕ ПРИЕМА ВРАЧЕЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ ОТДЕЛЕНИЙ								
Нет свободных номерков	Есть свободные номерки	ЧТ 20 сен	ПТ 21 сен	СБ 22 сен	ВС 23 сен	ПН 24 сен	ВТ 25 сен	СР 26 сен
ВРАЧИ-ГАСТРОЭНТЕРОЛОГИ								
Баженова Евгения Алексеевна		08 ³⁰ -12 ³⁰ каб 2				08 ³⁰ -12 ³⁰ каб 1	08 ³⁰ -12 ³⁰ каб 11	08 ³⁰ -11 ¹⁰ каб 11
Кравчук Оксана Михайловна		12 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ каб 313	12 ⁰⁰ -13 ³⁰ каб 313			12 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ каб 313	12 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ каб 313	
ВРАЧИ-ИНФЕКЦИОНИСТЫ								
Каплевская Наталья Владимировна		09 ⁰⁰ -13 ⁰⁰ каб 314	09 ⁰⁰ -13 ⁰⁰ каб 314			09 ⁰⁰ -13 ⁰⁰ каб 314	09 ⁰⁰ -13 ⁰⁰ каб 314	14 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ каб 314
Модестова Ирина Олеговна							14 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ каб 314	14 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ каб 314
ВРАЧИ-КАРДИОЛОГИ								
Боков Алексей Фанильевич		08 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ каб 412	08 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ каб 412					
Ерина Анастасия Максимовна		Нет приема						
Фадеев Виктор Федорович		14 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ каб 417	08 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ каб 417			14 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ каб 417	08 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ каб 417	14 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ каб 417
ВРАЧИ-НЕВРОЛОГИ								
Исмаилов Мусибат Исмиханович		08 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ каб 417	14 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ каб 417			08 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ каб 417	14 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ каб 417	08 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ каб 417
Рогозин Алексей Игоревич		08 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ каб 204				08 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ каб 204	14 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ каб 204	08 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ каб 204
Якушенко Михаил Юрьевич		08 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ каб 204	14 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ каб 204			14 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ каб 204	08 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ каб 204	14 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ каб 204
ВРАЧИ-ОТОЛАРИНГОЛОГИ								
Кадникова Мария Владимировна						14 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ каб 202	08 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ каб 202	08 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ каб 202
Мещерина Елена Дмитриевна		08 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ каб 202	08 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ каб 202					
ВРАЧИ-ОФТАЛЬМОЛОГИ								
Сиргазинов Руслан Азимханович		08 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ каб 205	08 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ каб 205			14 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ каб 205	08 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ каб 205	14 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ каб 205



Информационное табло "Расписание" (Подразделение)

* настроено отображение по параклиническим службам



20 СЕНТЯБРЯ 2018		ГБУЗ СПб ГП № 95						17:28:08
Нет свободных номеров	Есть свободные номерки	ЧТ 20 сен	ПТ 21 сен	СБ 22 сен	ВС 23 сен	ПН 24 сен	ВТ 25 сен	СР 26 сен
ЗАБОР МОЧИ								
Кабинет 200		08 ⁰⁰ -09 ³⁰	08 ⁰⁰ -09 ³⁰			08 ⁰⁰ -09 ³⁰	08 ⁰⁰ -09 ³⁰	08 ⁰⁰ -09 ³⁰
ЗАБОР КАЛА								
Кабинет 200		08 ⁰⁰ -09 ³⁰	08 ⁰⁰ -09 ³⁰			08 ⁰⁰ -09 ³⁰	08 ⁰⁰ -09 ³⁰	08 ⁰⁰ -09 ³⁰
ЗАБОР МОКРОТЫ								
Кабинет 200		08 ⁰⁰ -09 ³⁰	08 ⁰⁰ -09 ³⁰			08 ⁰⁰ -09 ³⁰	08 ⁰⁰ -09 ³⁰	08 ⁰⁰ -09 ³⁰
ЗАБОР КРОВИ								
Кабинет 301		08 ⁰⁰ -10 ⁰⁸	08 ⁰⁰ -10 ⁰⁸			08 ⁰⁰ -10 ⁰⁸	08 ⁰⁰ -10 ⁰⁸	08 ⁰⁰ -10 ⁰⁸
ФЛГ								
Кабинет 101		08 ⁰⁰ -19 ⁰⁰	08 ⁰⁰ -19 ⁰⁰			08 ⁰⁰ -19 ⁰⁰	08 ⁰⁰ -19 ⁰⁰	08 ⁰⁰ -19 ⁰⁰
МАММОГРАФИЯ								
Кабинет 415		08 ⁰⁰ -14 ⁰⁰	08 ⁰⁰ -15 ⁰⁰			09 ⁰⁰ -20 ⁰⁰	08 ⁰⁰ -14 ⁰⁰	09 ⁰⁰ -20 ⁰⁰
РЕНТГЕН								
Кабинет 416		08 ⁰⁰ -14 ⁰⁰	08 ⁰⁰ -19 ⁰⁰			09 ⁰⁰ -20 ⁰⁰	08 ⁰⁰ -19 ⁰⁰	09 ⁰⁰ -20 ⁰⁰
УЗИ								
ГБЗЗ, (только бр.полость)		10 ⁰⁰ -20 ⁰⁰	08 ⁰⁰ -19 ⁰⁰	09 ⁰⁰ -14 ⁰⁰		08 ⁰⁰ -20 ⁰⁰	08 ⁰⁰ -20 ⁰⁰	08 ⁰⁰ -20 ⁰⁰
ЭКГ								
Кабинет 413		14 ⁰⁰ -19 ⁴⁸	08 ⁰⁰ -13 ⁴⁸			08 ⁰⁰ -13 ⁴⁸	14 ⁰⁰ -19 ⁴²	

ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТЬ: «светящийся» экран на 93% заметнее статичного стенда,
информация значительно доступнее к восприятию.

Больше не будет "самоделных"
бумажек и ошибок в них!

Электронная информация на табло
всегда выглядит однотипно и стильно

Внедрение сервиса «Информационное табло "Расписание"» позволит:

- сократить время обслуживания пациентов медрегистратором по предварительной записи в связи с возможностью выбора пациентом дня приема на большом экране
(медицинскому регистратору больше не будет необходимости озвучивать пациенту дни со свободными номерками),
- сократить время использования пациентом "Терминала Самозаписи" в связи с возможностью выбора дня приема на широкоформатном экране,
- уточнить цель обращения к медрегистратуру в связи с полученной информацией о наличии свободных номерков на экране,
- снизить психологическую напряженность в связи с имеющейся визуальной информацией о наличии свободных номерков при ожидании очереди в регистратуре.
- осуществлять оперативное информирование пациентов о мероприятиях, проводимых медицинской организацией, органами управления здравоохранения и администрациями всех уровней.

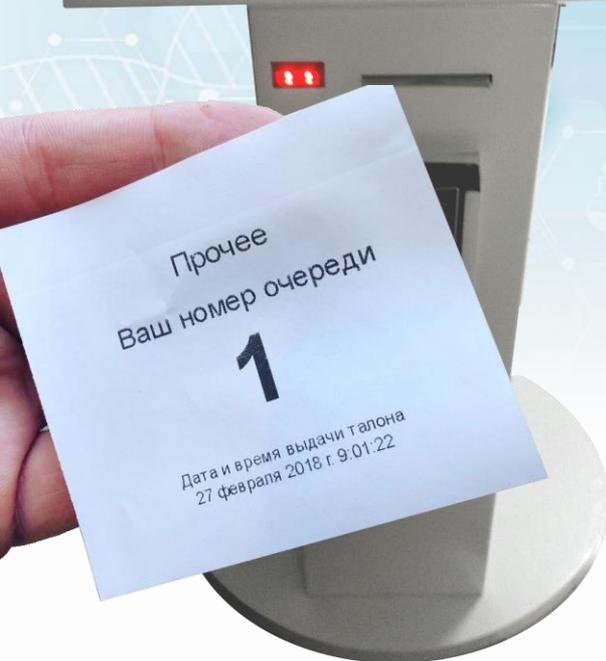
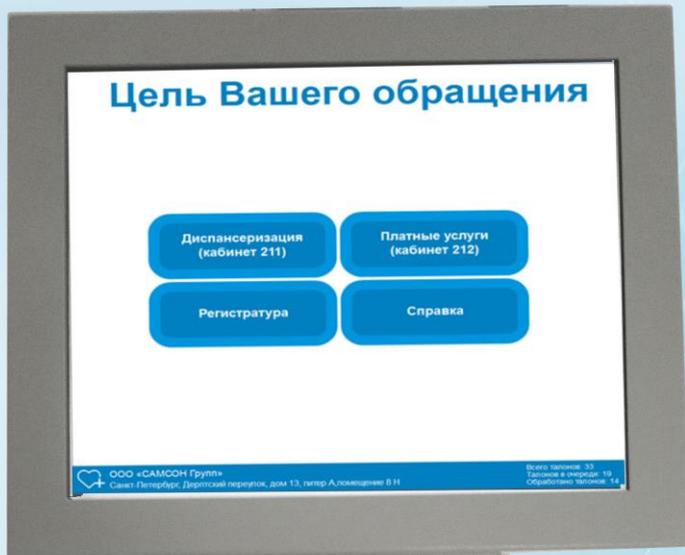


Кроме того, соблюдение дистанции позволяет значительно сократить вирусную нагрузку на пациентов - это очень важно в период пандемии коронавирусной инфекции!



Сервис

"Деперсонифицированная электронная очередь"



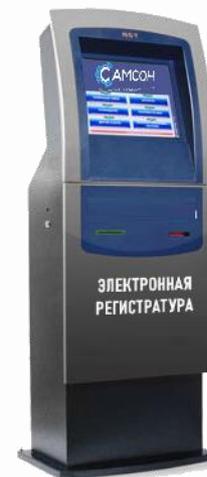
1. Пациент получает номерок для посещения регистратуры в терминале.
2. Номерок начинает отображаться на информационном табло.

Назначением сервиса «**Деперсонифицированная электронная очередь**» является решение задачи диспетчеризации очереди в регистратуре с голосовым оповещением, что позволит:

- ликвидировать «живую» очередь.
- дифференцировать пациентов по цели обращения в регистратуру (записаться на прием, получить справочную информацию, получить платную услугу, прикрепиться к МО и др.)
- сократить время пребывания пациентов в регистратуре, цель обращения которых не требует длительных временных затрат при его обслуживании.

Реализация способствует созданию комфортных условий в зоне ожидания очереди:

1. В зоне ожидания регистратуры устанавливается инфокиоск для получения талона в соответствии с целью обращения.
2. Информационная система автоматически распределяет талоны в окна регистратуры в соответствии с целью обращения и загруженности окон.
3. Пациент ожидает вызова.
4. Для приглашения очередного пациента, сотрудник регистратуры выполняет соответствующую команду в информационной системе.
5. На мониторе зоны ожидания выводится информация о приглашении пациента в соответствующее окно регистратуры.
6. Данное приглашение информационная система дублирует аудио сообщением.





Внедрение "Бережливых технологий" позволит:

- Создать комфортные условия ожидания, что снизит эмоциональную напряженность как у сотрудников регистратуры, так и у пациентов.
- Ускорить время обслуживания пациентов в регистратуре, сократив «живую» очередь до минимума.
- Сократить время пребывания пациента в регистратуре.

Сервис

"Мониторинг оценки качества обслуживания"

Клавиатурные блоки позволяют пациенту выполнить оценку качества обслуживания по 5-бальной системе, блоки устанавливаются у каждого окна регистратуры.

При регистрации оценки пациента - фиксируется время, что позволяет ассоциировать оценку с конкретным фактом обслуживания.



Назначением сервиса "Мониторинг оценки качества обслуживания" является решение задачи мониторинга оценки качества обслуживания в регистратуре.

Внедрение сервиса позволит:

- осуществлять **расстановку кадров** в регистратуре по результатам оценки их работы пациентами.

- выполнять оперативную и ретроспективную **аналитику оценки качества** обслуживания в регистратуре, тем самым иметь инструмент для принятия обоснованных решений в части организации эффективного процесса обслуживания пациентов в регистратуре.

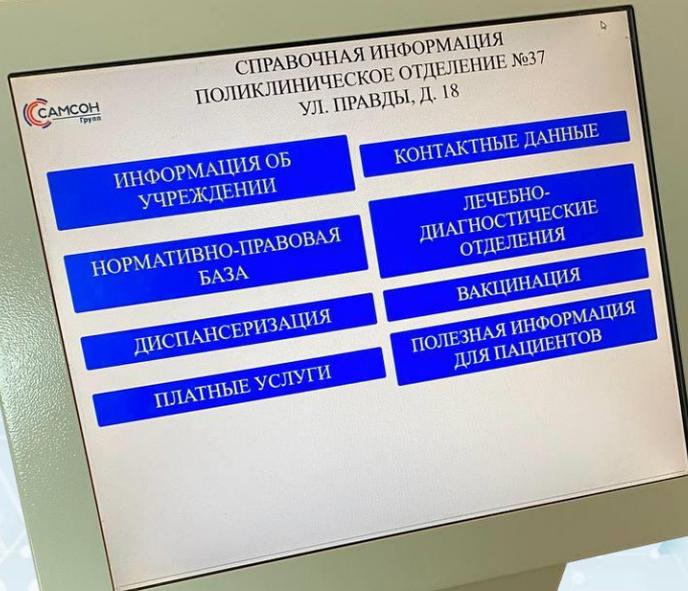
- планировать тематику индивидуальных и групповых тренингов по коммуникативному общению, **профилактике** конфликтных ситуаций, предупреждению профессионального выгорания.

*** - Программное обеспечение распространяется на всю МО*



Терминал «ИНФОКИОСК»

Стартовое окно сервиса, позволяющего получить доступ ко всей нормативной документации:



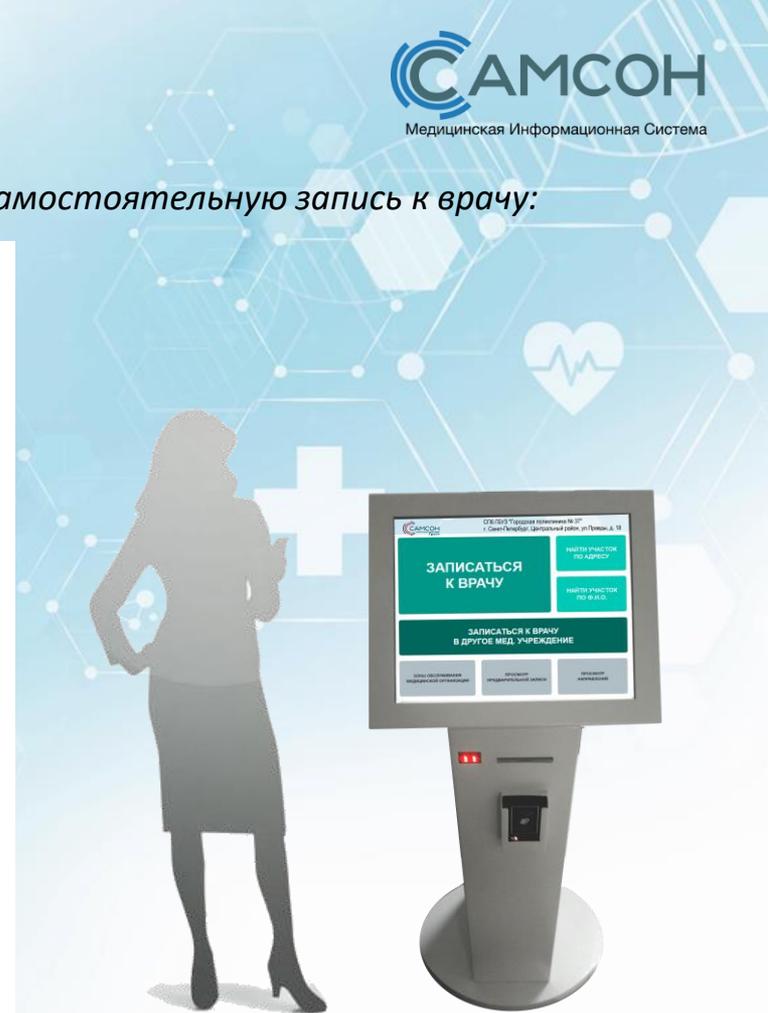
Инфокиоск позволяет пациенту получить доступ ко всей необходимой правовой информации МО в полном объёме.

Медицинскому учреждению он позволит оперативно обновлять её, без необходимости распечатывать и демонстрировать её на стенах учреждения.

* Программное обеспечение сервиса также работает под управлением ОС на базе **Linux**.

Терминал «самозаписи»

Стартовое окно сервиса, позволяющего осуществить самостоятельную запись к врачу:



Терминал позволяет пациенту самостоятельно выполнить запись на прием к врачу в соответствии с оперативным расписанием приема врачей, которое ведется в МИС, а также зарегистрироваться в зоне ожидания соответствующей службы.

* Программное обеспечение сервиса работает под управлением ОС на базе **Linux**.

С целью сокращения времени ввода персональных данных пациента, в инфокиоске предусматривается функция электронной идентификации пациента по данным полиса ОМС и/или индивидуальной БСК.

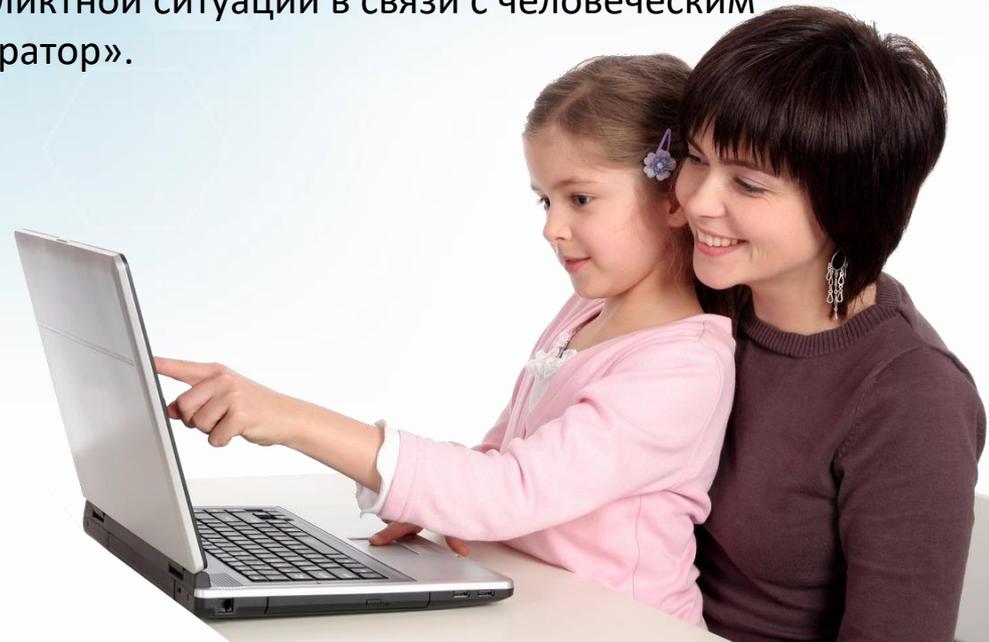


Для этого необходимо установить в регистратуре мед.учреждения инфокиоск с электронной идентификацией пациента (RFID, штрих-код и т.п.)



Возможность интеграции МИС с внешними системами «самозаписи» позволит:

- сократить очередь к медицинским регистраторам за счет пациентов, способных записаться самостоятельно, либо с помощью дежурного администратора
- сократить время пребывания указанных пациентов в регистратуре
- освоить навыки «самозаписи» через Интернет, минуя посещение МО (что немаловажно в период различных эпидемий),
- снизить возможность возникновения конфликтной ситуации в связи с человеческим фактором при общении «пациент-медрегистратор».



Сервис «Оповещение пациентов»

Назначением сервиса является решение задач доставки уведомлений пациенту. Для доставки сообщений могут использоваться следующие внешние средства информирования: SMS (IMOBIS API), E-mail (протокол SMTP) и другие.



** интеграция с другими сервисами
также возможна, по запросу*

Функции сервиса:

- Автоматическое уведомление пациентов о постановке в лист предварительной записи на амбулаторный прием.
- Автоматическое уведомление пациентов об удалении записи из листа предварительной записи на амбулаторный прием.
- Рассылка произвольного текста пациентам, зарегистрированным в листе предварительной записи на амбулаторный прием.
- Произвольная рассылка текстовых сообщений конкретному пациенту, либо произвольной группе пациентов.

** Сервис подтверждает запись, уведомляет пациентов о приеме в автоматическом и ручном режимах.*

Информационное табло «Расписание» (Кабинет)

Перед кабинетом на мониторе
пациент может легко определить:
выполняет ли врач приём,
какого следующего пациента ожидает
и **свою позицию в очереди.**

25 СЕНТЯБРЯ 2018 РАСПИСАНИЕ РАБОТЫ КАБИНЕТА № 116 11:00:47



**ЗАГРЕБЕЛЬНАЯ
Ольга
Андреевна**
Врач-эндокринолог
Приём:
09:00 - 14:00

Приглашен

Вик...	Там...	Вас...	№14	11:15
Гей...	Гал...	Фед...	№15	11:23
Сав...	Вал...	Тим...	№16	11:32
Осм...	Нат...	Ник...	№17	11:41
Аге...	Раш...	Хад...	№18	11:50
Ачк...	Анж...	Юрь...	№19	11:58
Мал...	Гал...	Ива...	№20	12:07
Шим...	Гал...	Бор...	№21	12:16
Мая...	Оле...	Мих...	№22	12:25
Каш...	Мар...	Але...	№23	12:33
Нов...	Евг...	Ром...	№24	12:42
Цар...	Мар...	Ген...	№25	12:51

Поликлиническое отделение № 37

С А М С О Н: Админ (админ) СПб ГБУЗ "Городская больница"

Сессия Работа Расчёт Обмен Анализ Справочники Сервис Настройки Помощь

График

Структура ЛПУ

- ЛПУ
 - 1 Подразделение
 - 2 Подразделение
 - Восстановительное лечение
 - Гериатрия
 - ДН-ЦАГХ
 - Кабинет 111

Персонал

- Загребельная О.А.
- Хохолов А.Н.
- Хохолов Е.В.
- Хохолов И.В.
- Хохолов Э.В.
- Хохолов Т.Н.
- Афреох И.Л.

Сентябрь 2018

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
35	27	28				2
36	3	4				9
37	10	11				16
38	17	18				23
39	24	25				30
40	1	2				7

Амбулаторно На дому

Время	Каб
Пн 12:00 - 13:00	115
Вт 11:15 - 14:00	116
Вт 14:00 - 20:00	
Ср 08:00 - 09:00	115
Ср 09:00 - 12:00	115

Поставить в очередь
Удалить из очереди
Изменить жалобы
Изменить данные направления
Напечатать направление
Напечатать направление по шаблону
Напечатать полный список
Напечатать список подтвержденных записей
Напечатать список неподтвержденных записей
Напечатать список предварительной записи
Напечатать список по шаблону

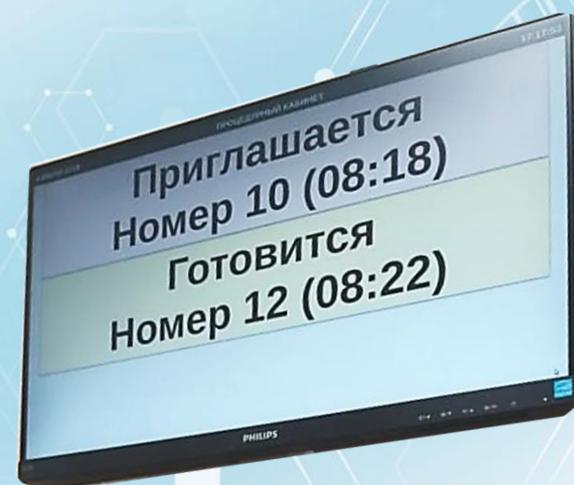
Перейти в картотеку
Перейти на вкладку "Обращение"
Новое обращение
Сводка об обслуживании
Свойства записи
Пригласить
Отменить приглашение
Сообщение по списку

Время	Пациент
11:15	Виктор Тамбовский Валентинович, 01.06.1945 (77 лет) Ж
11:23	Гейборг Галлах Федорович, 01.05.1971 (51 год) Ж
11:32	Савин Валентин Тимович, 17.07.1996 (25 лет) Ж
11:41	Осмонджон Натхонов Никитович, 19.01.1955 (67 лет) Ж
11:50	Агеев Рашид Хадирович, 27.02.1993 (29 лет) М
11:58	Ачкасов Анжель Юрьевич, 28.01.1992 (30 лет) Ж
12:07	Малышев Галлах Ивахович, 26.02.1952 (70 лет) Ж
12:16	Шимонджон Галлах Борхонджон, 23.03.1943 (79 лет) Ж
12:25	Маяковский Олег Михайлович, 24.06.1960 (62 года) Ж
12:33	Кашин Марк Александрович, 17.07.1996 (25 лет) Ж
12:42	Новиков Евгений Романович, 07.05.1940 (82 года) М
12:51	Цариков Марк Генрихович, 01.03.1996 (26 лет) Ж

Врач в кабинете видит всех пациентов в очереди,
может пригласить на приём и осуществить другие действия.

Система автоматически определяет кабинет, в котором врач
начал приём и отобразит на табло в зоне ожидания пациента.

Информационное табло «Расписание» (Кабинет) и "Диспетчер параклиники" предназначены для решения задач по визуализации оперативной информации о ходе продвижения очереди приёма для отдельных кабинетов, с возможностью диспетчеризации очереди врачом, ведущим прием в кабинете.



** возможен вывод информационных сообщений в режиме «Бегающая строка».*

16 ИЮЛЯ 2019	КАБИНЕТ 301 - ЗАБОР КРОВИ	09:53:42
Приглашается		
112		
Готовится		
115		
117		
118		
119		
120		
121		
122		
123		
124		
125		
126		
127		
128		
129		

Внедрение сервиса позволит:

- предотвращать конфликтные ситуации между пациентами в очереди у кабинета врача, когда отдельные «инициативные» пациенты пытаются перестроить очередь либо в связи с ранней явкой, либо в связи с опозданием на прием, либо по другим причинам.
- регулировать очередь в связи с экстренными обращениями граждан, при наличии в очереди лиц, имеющих право внеочередного приема (инвалиды, участники ВОВ и др. льготные категории граждан).



- Настенный сканер штрих-кода позволит системе определить наличие пациента в зоне ожидания - лаборанты смогут оперативно вызвать человека для забора того или иного анализа, по мере готовности лаборатории.





(812) 701-02-12

Samson-Rus.com

МИС "САМСОН":
Разработка, внедрение, сопровождение



(812) 418-39-72

TehGid.com

Аппаратная реализация, защита информации,
импортозамещение ИТ-инфраструктуры, техподдержка ОС

